
ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

”I/S VESTFORBRÆNDING”



VESTFORBRÆNDING



INDHOLD

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.....	4
1.1 I/S VESTFORBRÆNDING og KUNDEN.....	4
1.2 Direkte kundeforhold	4
1.3 Velkomstbrev	4
2 ETABLERING OG ÆNDRING AF FJERNVARMEOFORSYNING	5
2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning	5
2.2 Anmodning om tilslutning.....	5
2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer.....	5
2.4 Ændring af de tekniske installationer	5
2.5 Forsyning af ejendomme.....	5
2.6 Tilslutningsbidrag	6
2.7 Stikledning og stikledningsbidrag	6
2.8 Afslutning af stikledningen	6
2.9 Etablering af fælles stikledning	7
2.10 Byggemodningsbidrag.....	7
2.11 Ændringer af bygninger og terræn.....	7
2.12 Forøget varmebehov.....	7
2.13 Reparation af ledningsnettet	8
2.14 Ejerskifte.....	8
2.15 Lejerskifte	8
2.16 Leveringsbestemmelser.....	9
2.17 Udtrædelsesfrister	9
2.19 Ledningsnettet kan blive liggende.....	9
2.20 Midlertidigt ophør af varmeaftag	9
3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG	10
3.1 Varmelevering	10
3.2 Brug af fjernvarmevand	10
3.3 Varmeinstallationen.....	10
3.4 Varmeinstallationens stand.....	10
3.5 Autoriseret VVS-installatør	10
3.6 Opretholdelse af forsyningen	10
3.7 Force majeure	11
3.8 Adgang til varmeanlæg	11
3.9 Beskadigelse af I/S VESTFORBRÆNDINGs ejendom	11
3.10 Ændring af tekniske bestemmelser	11
4 Priser	12
4.1 Priser.....	12
4.2 BBR-registret.....	12
4.3 Meddelelse af ændringer	12



4.4 Takstbladet	12
5 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER AF FJERNAFLÆSNING	12
5.1 Levering og placering af måleudstyr	12
5.2 Ejerforhold	13
5.3 Flytning af hovedmålere.....	13
5.4 Bimåler	13
5.5 Aflæsning af målere	13
5.6 Beskadigelse af måler	13
5.7 Afprøvning af måler.....	13
5.8 Hovedmålerens maksimale afvigelse.....	14
5.9 Fejl ved hovedmåler skal meldes.....	14
5.10 Uberettiget berigelse af varme	14
6 BETALING MV.....	14
6.1 Betalingspligt.....	14
6.2 Årsafregning.....	15
6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug.....	15
6.4 Motivationstarif.....	15
6.5 Betalingsfrist	15
6.6 Rykkerprocedure.....	15
6.7 Inkasso.....	16
6.8 Afbrydelse af varmforsyningen	16
6.9 Genoptagelse af levering af varmforsyning	17
6.10 Ejerskifte eller lejerskifte.....	17
6.11 Sikkerhedsstillelse	17
6.12 Renter	17
6.13 Standardgebyrer	17
7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER	18
8. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.	19
8.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan.....	19
8.2 Forsyningstilsynet	19
8.3 Energiklagenævnet.....	19
8.4 EU's klageportal	19
8.5 Datatilsynet.....	20
9.2 Ændringer	21
9.3 Meddelelse om ændringer	21



1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

1.1 I/S VESTFORBRÆNDING og KUNDEN

Levering af fjernvarme sker i henhold til den skriftlige "Aftale om levering af fjernvarme" indgået mellem KUNDEN og I/S VESTFORBRÆNDING samt disse leveringsbestemmelser, der består af både almindelige og tekniske bestemmelser. Leveringsbestemmelserne kan til enhver tid findes på www.vestfor.dk

Herudover kan der mellem I/S VESTFORBRÆNDING og KUNDEN være aftalt andre direkte aftaler f.eks.

- Serviceaftale om drift og vedligehold af KUNDENS fjernvarmeanlæg.
- Tinglyst ledningsdeklaration, der beskriver, hvor ledningsnettet er placeret på KUNDENS grund, og hvilke forhold der skal respekteres.

Leveringsforholdet er mellem I/S VESTFORBRÆNDING, CVR nr.: 10866111 Adresse: Ejby Mosevej 219, 2600 Glostrup som den ene part og EJEREN af ejendommen samt LEJERE, hvor der er aftalt et direkte kundeforhold, som den anden part.

Vi gør opmærksom på, at alle parter i kundeforholdet til enhver tid er omfattet af gældende love og bekendtgørelser herunder lov om varmforsyning og databeskyttelsesforordningen.

Efterfølgende benævnes forsyningssselskabet som I/S VESTFORBRÆNDING. EJEREN af en ejendom og LEJERE med et direkte kundeforhold benævnes KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN, hvor aftaleforholdet til I/S VESTFORBRÆNDING juridisk adskiller sig fra det forhold en LEJER har til I/S VESTFORBRÆNDING, eller hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles i teksten.

1.2 Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af I/S VESTFORBRÆNDING, skal betaling for varme på EJERENS skriftlige anmodning ske i et direkte kundeforhold mellem I/S VESTFORBRÆNDING og KUNDEN, uanset om KUNDEN er EJER eller LEJER.

Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for al betaling af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt I/S VESTFORBRÆNDING, at vedkommendes aftale med I/S VESTFORBRÆNDING ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med I/S VESTFORBRÆNDING.

Øvrige aftaleforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er I/S VESTFORBRÆNDING uvedkommende.

1.3 Velkomstbrev

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender I/S VESTFORBRÆNDING et "Velkomstbrev" til KUNDEN med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.



2 ETABLERING OG ÆNDRING AF FJERNVARMEOFORSYNING

2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. I/S VESTFORBRÆNDING afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om tilslutning

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til I/S VESTFORBRÆNDING af EJEREN af ejendommen ved at udfylde det ansøgningskema, som findes på www.vestfor.dk.

2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer

KUNDEN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres I/S VESTFORBRÆNDING let adgang til måleraflysning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

2.4 Ændring af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

2.5 Forsyning af ejendomme

I/S VESTFORBRÆNDING er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Der kan på I/S VESTFORBRÆNDINGs foranledning og bekostning tinglyses en deklaration på ledningsnettet.

I/S VESTFORBRÆNDING etablerer og vedligeholder ledningsnettet. I/S VESTFORBRÆNDING er ansvarlig for skader, der sker som følge af ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor I/S VESTFORBRÆNDING til enhver tid skal have let og fri adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

KUNDEN skal til enhver tid tåle, at I/S VESTFORBRÆNDING har ret til at efterse, vedligeholde og udskifte fjernvarmeledningen, herunder udføre nødvendige gravearbejder. I/S VESTFORBRÆNDING er efterfølgende forpligtet til at foretage reetablering uden omkostninger for KUNDEN.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan I/S VESTFORBRÆNDING anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven. Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end I/S VESTFORBRÆNDING.



Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal KUNDEN kontakte I/S VESTFORBRÆNDING og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringselskab.

2.6 Tilslutningsbidrag

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. I/S VESTFORBRÆNDINGs takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Tilslutningsbidraget omfatter udførelsen af én stikledning pr. matrikel. Tilslutningsbidraget skal betales inden stikledningen etableres.

Hvis ejeren ønsker flere stikledninger, betaler ejeren selv for de faktiske omkostninger, som I/S VESTFORBRÆNDING har med at etablere dem.

KUNDEN er forpligtet til at oplyse om forhold vedrørende forurenede jord. Det er EJEREN, der skal betale omkostninger til bortskaffelse af forurenede jord. Omkostningerne vil blive opkrævet særskilt.

Der skal i alle tilfælde, uanset om der suppleres med anden opvarmning, betales tilslutningsbidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

2.7 Stikledning og stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen eller fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af I/S VESTFORBRÆNDINGs takstblad. I/S VESTFORBRÆNDING fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold. Stikledningsbidraget omfatter de faktiske omkostninger for at anlægge den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. Stikledningsbidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel, gulv, eller væg foretages.

I/S VESTFORBRÆNDING påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

2.8 Afslutning af stikledningen

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur tættest på I/S VESTFORBRÆNDING forsyningsledning med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet lettilgængeligt rum. For mindre stikledninger skal der afsluttes med afspærringsventiler i skab udenfor ved bygningsfacaden.



Stikledningen inkl. hovedhaner og eventuelt skab etableres, ejes og vedligeholdes af I/S VESTFORBRÆNDING.

I/S VESTFORBRÆNDING udfører arbejdet frem til og med hovedafspærringsventilerne. Herfra skal KUNDEN udføre sine tilslutninger, som følger VESTFORBRÆNDINGs tekniske leveringsbestemmelser og tilslutningerne skal godkendes af I/S VESTFORBRÆNDING, inden arbejdet udføres.

2.9 Etablering af fælles stikledning

I/S VESTFORBRÆNDING kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis I/S VESTFORBRÆNDING finder det hensigtsmæssigt.

2.10 Byggemodningsbidrag

I/S VESTFORBRÆNDING kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre I/S VESTFORBRÆNDINGs faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af I/S VESTFORBRÆNDINGs takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

2.11 Ændringer af bygninger og terræn

Fjernvarmeledningen er I/S VESTFORBRÆNDINGs ejendom, og fjernvarmeledningen må ikke omlægges, fjernes, flyttes eller på anden måde forandres uden I/S VESTFORBRÆNDINGs forudgående skriftlig samtykke.

Indenfor deklaraationsarealet må der ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra I/S VESTFORBRÆNDING foretages opgravning, anlægsarbejder, beplantning med dybtgående rødder, nybyggeri eller lignende, der kan beskadige eller belaste fjernvarmeledningen.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for I/S VESTFORBRÆNDING.

Giver forhold hos KUNDEN anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af I/S VESTFORBRÆNDING efter aftale med KUNDEN og for KUNDENS regning.

Hvis KUNDEN opfører nye bygninger på deres interne net efter hovedafspærringsventilerne på en ejendom, som I/S VESTFORBRÆNDING leverer varme til, skal KUNDEN selv udføre og betale for de nye fjernvarmeledninger, der skal levere fjernvarme til bygningerne.

2.12 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af I/S VESTFORBRÆNDING efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.



2.13 Reparation af ledningsnettet

I/S VESTFORBRÆNDING har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDEs ejendom.

Efter udførte anlægs og reparationsarbejder foretager I/S VESTFORBRÆNDING retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.14 Ejerskifte

I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Det er den hidtidige EJER, der har forpligtelsen til at meddele ejerskifte skriftligt samt aflæse og indberette målerstand. Uoverensstemmelse mellem hidtidige og ny EJER er I/S VESTFORBRÆNDING uvedkommende.

Anmodning herom skal meddeles I/S VESTFORBRÆNDING senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER.

Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for I/S VESTFORBRÆNDING med de rettigheder og pligter, der følger af I/S VESTFORBRÆNDINGs almindelige leveringsbestemmelser mv.

I/S VESTFORBRÆNDING fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER efter meddelelse fra hidtidige EJER.

2.15 Lejerskifte

I forbindelse med lejerskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Det er den hidtidige LEJER, der har forpligtelsen til at meddele lejerskifte skriftligt samt aflæse og indberette målerstand. Uoverensstemmelse mellem hidtidige og ny LEJER er I/S VESTFORBRÆNDING uvedkommende.

Anmodning herom skal meddeles I/S VESTFORBRÆNDING senest 8 dage før lejerskifte.

Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til I/S VESTFORBRÆNDINGs opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. I/S VESTFORBRÆNDING fremsender et "Velkomstbrev" til den nye LEJER.

I tilfælde af, at LEJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til I/S VESTFORBRÆNDING, har I/S VESTFORBRÆNDING ret til at opkræve betaling for varme fra datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis I/S VESTFORBRÆNDING ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil I/S VESTFORBRÆNDING har modtaget meddelelse om ny LEJER.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af I/S VESTFORBRÆNDINGs til enhver tid gældende takstblad.



2.16 Leveringsbestemmelser

De gældende leveringsbestemmelser – henholdsvis almindelige og tekniske bestemmelser samt takstblad – kan downloades fra I/S VESTFORBRÆNDINGs hjemmeside www.vestfor.dk eller rekvireres ved henvendelse til I/S VESTFORBRÆNDING.

2.17 Udtrædelsesfrister

Efter 1. januar 2019 gælder det for nye KUNDER, at de ikke kan pålægges en tilslutnings- eller forblivelsespligt.

Såfremt EJERs ejendom er beliggende i en kommune, hvor kommunalbestyrelsen har truffet beslutning om tilslutningspligt inden 1. januar 2019, skal denne respekteres.

EJERE, kan udtræde af leveringsaftalen med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra leveringsaftalens indgåelse, med mindre andet konkret fremgår skriftligt af aftaler mellem parterne.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.18 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter til afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet, der tilhører I/S VESTFORBRÆNDING.
- d) I/S VESTFORBRÆNDINGs omkostninger ved eventuel fjernelse af I/S VESTFORBRÆNDINGs ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne stikledninger alene vedrører den udtrædende part.

2.19 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har I/S VESTFORBRÆNDING som udgangspunkt ret til at lade stikledning, fordelingsledning, eller hovedledning blive liggende og fortsat få adgang til drift, eftersyn og reparation af ledningerne.

Hvis det medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, at ledningsnettet bliver liggende, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven anvendes af kommunen.

2.20 Midlertidigt ophør af varmeaftag

Hvis en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Såfremt KUNDEN ikke begynder at aftage varme igen inden for den aftalte periode, vil I/S VESTFORBRÆNDING betragte KUNDEN som værende udtrådt.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero i et år.



3 DRIFT OG VEDLIGEHOVELSE AF ANLÆG

3.1 Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af I/S VESTFORBRÆNDING kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Varmeinstallationen

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, så fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.4 Varmeinstallationens stand

KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så derved påføres I/S VESTFORBRÆNDING tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er I/S VESTFORBRÆNDING berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

KUNDEN skal tilslutte en varmeinstallation på stikledningen senest 6 måneder efter, at I/S VESTFORBRÆNDING har anlagt en stikledning. I/S VESTFORBRÆNDING forbeholder sig ret til at afspærre stikledningen, hvis der ikke er tilsluttet en varmeinstallation efter 6 måneder af hensyn til driften af det øvrige fjernvarmenet. I/S VESTFORBRÆNDING har ret til at opkræve omkostninger forbundet hermed samt opkræve den faste afgift i 6 måneder efter afslutning af etablering.

3.6 Opretholdelse af forsyningen

I/S VESTFORBRÆNDING forpligter sig til så vidt det er muligt at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme.

I/S VESTFORBRÆNDING forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer, vedligehold og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.



Nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari eller force majeure kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb er I/S VESTFORBRÆNDING uden ansvar for følgerne, hvis der ikke er handlet med forsæt eller grov uagtsomhed.

Over for erhvervsdrivende er I/S VESTFORBRÆNDING ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra I/S VESTFORBRÆNDINGS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 Force majeure

I/S VESTFORBRÆNDING påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for I/S VESTFORBRÆNDINGS kontrol.

I/S VESTFORBRÆNDING fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 Adgang til varmeanlæg

I/S VESTFORBRÆNDINGS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

KUNDEN accepterer, at der kan blive opsat nøglebokse i eller uden for ejendommen efter aftale med I/S VESTFORBRÆNDING for I/S VESTFORBRÆNDINGS regning. KUNDEN er ansvarlig for, at I/S VESTFORBRÆNDING har nøgle.

3.9 Beskadigelse af I/S VESTFORBRÆNDINGS ejendom

KUNDEN er, såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra KUNDENS side, ansvarlig for beskadigelse af I/S VESTFORBRÆNDINGS ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

3.10 Ændring af tekniske bestemmelser

I/S VESTFORBRÆNDING er til enhver tid berettiget til at ændre de tekniske bestemmelser f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til LEJERE med direkte kundeforhold og til EJEREN med et varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve ændring af installationer, der tilhører EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af leveringsaftalen for fjernvarme med I/S VESTFORBRÆNDING, uden at EJEREN skal betale afbrydelsesomkostninger.



4 Priser

4.1 Priser

I/S VESTFORBRÆNDING udarbejder priserne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse. Priserne vil til enhver tid fremgå af I/S VESTFORBRÆNDINGs takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende tariffer, som er anmeldt til Energitilsynet.

4.2 BBR-registret

Umiddelbart efter, at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder I/S VESTFORBRÆNDING det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.

EJEREN er ansvarlig for, at de oplysninger, der til enhver tid er registreret i BBR, er korrekte.

4.3 Meddelelse af ændringer

Hvis der foretages ændringer i ejendommen, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder beregningen af den faste pris, har KUNDEN pligt til at meddele dette til I/S VESTFORBRÆNDING.

KUNDEN har i øvrig pligt til straks at give I/S VESTFORBRÆNDING meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

4.4 Takstbladet

I/S VESTFORBRÆNDINGs takstblad er offentligt tilgængeligt på I/S VESTFORBRÆNDINGs hjemmeside www.vestfor.dk og kan rekvireres ved henvendelse til I/S VESTFORBRÆNDING.

I/S VESTFORBRÆNDING er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om priser, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode.

Meddelelse om ændring vil blive fremsendt pr. brev eller via betalingservice-meddelelse. Herudover vil ændringen fremgå af hjemmesiden www.vestfor.dk.

5 MÅLING AF FJERNVARMFORBRUG, HERUNDER AF FJERNAFLÆSNING

5.1 Levering og placering af måleudstyr

I/S VESTFORBRÆNDING leverer det nødvendige måleudstyr for afregning mellem KUNDEN og I/S VESTFORBRÆNDING og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering. KUNDEN betaler elforbruget til måleren.



5.2 Ejerforhold

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af I/S VESTFORBRÆNDING.

I/S VESTFORBRÆNDING er berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det er påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med KUNDEN.

KUNDEN er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler over for I/S VESTFORBRÆNDING, hvis måleren beskadiges eller ødelægges af KUNDEN.

5.3 Flytning af hovedmålere

Uden I/S VESTFORBRÆNDINGs godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De plomber og låse, der er anbragt ved hovedmålere og hovedhaner, må kun brydes eller åbnes af I/S VESTFORBRÆNDINGs personale eller af personer bemyndiget dertil af I/S VESTFORBRÆNDING.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er I/S VESTFORBRÆNDING berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENs regning.

5.4 Bimåler

KUNDEN kan opsætte bimålere for at kunne fordele varmeforbrug internt i ejendommen.

KUNDEN aflæser selv bimålere, og eventuel uenighed mellem KUNDEN og tredjemand er I/S VESTFORBRÆNDING uvedkommende.

5.5 Aflæsning af målere

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af KUNDEN)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af I/S VESTFORBRÆNDING)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af I/S VESTFORBRÆNDING).

5.6 Beskadigelse af måler

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller er klar uoverensstemmelse mellem det forbrug hovedmålere har registreret, og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregnings-perioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.7 Afprøvning af måler

I/S VESTFORBRÆNDING er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til I/S VESTFORBRÆNDING kan forlange at få hovedmålere afprøvet.



5.8 Hovedmålerens maksimale afvigelse

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere eller i henhold til de af I/S VESTFORBRÆNDING konkret fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af I/S VESTFORBRÆNDING, og afregning med KUNDEN reguleres.

5.9 Fejl ved hovedmåler skal meldes

Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette I/S VESTFORBRÆNDING herom.

5.10 Uberettiget berigelse af varme

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på uberettiget berigelse af varme, yderligere vil det medføre en skønnet efterregulering til brug for afregning.

6 BETALING MV.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

I/S VESTFORBRÆNDINGs accontoregninger er baseret på, hvor meget fjernvarme I/S VESTFORBRÆNDING forventer, KUNDEN bruger om året. Som udgangspunkt er det forventede forbrug baseret på de foregående 3 års varmeforbrug.

KUNDEN kan følge eget fjernvarmeforbrug på <https://eforsyning.dk/vestfor/#/>

Hvis I/S VESTFORBRÆNDING ikke kender de foregående tre års forbrug, eller de foregående års forbrug er misvisende i forhold til det nuværende forbrug, baserer I/S VESTFORBRÆNDING forventningerne til KUNDENS årlige forbrug på det aktuelle forbrug. Det sker, indtil I/S VESTFORBRÆNDING kender tre års forbrug.

Ovennævnte finder anvendelse, hvis:

1. KUNDEN bygger nyt, herunder også nybyggeri efter nedrivning af tidligere ejendom.
2. Ejendommen skifter opvarmningsform fx fra naturgas til fjernvarme.
3. En ejendom med et mindre forbrug skifter ejer, og forbruget ændres væsentligt. Som udgangspunkt baseres en ny ejers forbrug på den tidligere ejers tre foregående års forbrug. Men hvis et ejerskifte betyder, at forbruget ændres mere end +/- 15% (korrigeret for effekt af ændring i graddage) kan I/S VESTFORBRÆNDING regulere prognosen for det forventede forbrug, så den baseres på det aktuelle forbrug. I/S VESTFORBRÆNDING måler ændringen over 12 måneder efter et ejerskifte. Herefter kan prognosen ændres fremadrettet (dvs. fra måned 13). Nye ejere skal selv gøre I/S VESTFORBRÆNDING opmærksom på, at deres forbrug har ændret sig væsentligt i forhold til tidligere ejere. I/S VESTFORBRÆNDING monitorerer ikke systematisk, om en ejendoms forbrug ændrer sig.
4. Det opvarmede areal bliver mindre eller større.



5. KUNDEN gennemfører energiforbedringer, der sænker KUNDENS fjernvarmeforbrug markant.

KUNDEN skal henvende sig til I/S VESTFORBRÆNDING med dokumentation på, at punkterne 1 – 5 ovenfor har medført, at forbruget er ændret væsentligt. Herefter kan I/S VESTFORBRÆNDING regulere acontoregningerne fra det tidspunkt, ændringerne er sket.

6.2 Årsafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 1 måned efter årsafslæsningsen.

6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

I/S VESTFORBRÆNDING er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Motivationstarif

I/S VESTFORBRÆNDING kan beslutte, at der skal opkræves motivationstarif.

6.5 Betalingsfrist

Regninger vedrørende levering af fjernvarme skal betales til den betalingsdato, der er anført på regningerne.

Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. I/S VESTFORBRÆNDINGS takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

6.6 Rykkerprocedure

Hvis det konstateres, at en KUNDE ikke overholder betalingsfristen for fjernvarme, bliver nedenstående forløb igangsat.

1. rykkerbrev

Er betaling af det skyldige beløb ikke modtaget 10 dage efter den anførte betalingsfrist, fremsendes 1. rykkerbrev.

Der kan pålægges rykkergebyr for 1. rykkerbrev.

2. rykkerbrev

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den i 1. rykkers anførte nye betalingsfrist på 10 dage, fremsendes 2. rykkerbrev.

KUNDEN informeres om, at I/S VESTFORBRÆNDING som konsekvens af manglende betaling efter 2. rykkerbrev er berettiget til at afbryde for levering af fjernvarme hos KUNDEN, samt at der vil blive pålagt gebyr for lukning.



Der pålægges rykkergebyr for 2. rykkerbrev.

Brev om varsel vedrørende lukning af fjernvarme

10 dage efter 2. rykkerskrivelse fremsendes varslings om lukning af fjernvarme.

Inkassobrev

Umiddelbart efter lukning af fjernvarme vil det skyldige beløb overgå til opkrævning hos SKAT eller til inddrivelse ved den forenkede inkassoprocedure uden yderligere varslings.

Der pålægges inkassogebyr (I/S VESTFORBRÆNDING's egne omkostninger ved behandling af restancen).

6.7 Inkasso

KUNDEN kan ved henvendelse til I/S VESTFORBRÆNDING træffe aftale om betalingsordning. En betalingsordning forudsætter som udgangspunkt, at restancen afvikles inden for 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med I/S VESTFORBRÆNDING om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender I/S VESTFORBRÆNDING en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt at restancen herefter overgår til SKAT eller inddrivelse ved den forenkede inkassoprocedure.
- at levering af fjernvarme kan afbrydes, hvis I/S VESTFORBRÆNDING frygter for fremtidigt tab, og KUNDEN ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug på op til 5 måneder ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller at der træffes aftale om en betalingsordning. Det kan dog ikke indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og genåbning af fjernvarme vil blive pålagt KUNDEN.
- at såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, vil I/S VESTFORBRÆNDING samtidig informere EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.8 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder KUNDEN ikke de anførte betingelser, er I/S VESTFORBRÆNDING berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN at afbryde levering af fjernvarme, såfremt der ikke senere end ved lukkebesøget foretages elektronisk overførsel via Mobile Pay eller straks-overførsel via bank af restance.

I/S VESTFORBRÆNDING kan ikke pålægges nogen former for ansvar for skader på ejendommen opstået som konsekvens ved lukning af fjernvarme.

Ejeren er forpligtet til at betale det faste bidrag og eventuelle gebyrer for genåbning af fjernvarmforsyningen.



6.9 Genoptagelse af levering af varmforsyning

Levering af fjernvarme genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genåbning samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, eller
- Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

6.10 Ejerskifte eller lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt I/S VESTFORBRÆNDING, at kundeforholdet ophører.

6.11 Sikkerhedsstillelse

I/S VESTFORBRÆNDING kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at I/S VESTFORBRÆNDING uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en konkret vurdering af KUNDENs forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

6.12 Renter

Hvis I/S VESTFORBRÆNDING ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.13 Standardgebyrer

I/S VESTFORBRÆNDING kan anvende følgende standardgebyrer. Gældende standardgebyrer vil fremgå af takstbladet:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genåbning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning



- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af I/S VESTFORBRÆNDING's til enhver tid gældende takstblad.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

I/S VESTFORBRÆNDING indsamler, opbevarer og behandler nødvendige personoplysninger om KUNDEN i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herunder databeskyttelsesforordningen.

Personoplysninger vil blive indsamlet direkte fra KUNDEN samt fra kommunens bygnings- og boligregister (BBR) og vil være:

- Kontaktinformationer (herunder navn, adresse, e-mail, kundenummer og telefonnummer)
- Kundeoplysninger (herunder BBR-oplysninger og forbrugsdata)

Indsamlede personoplysninger vil blive anvendt til følgende formål:

- I forbindelse med KUNDENs anmodning om samt etablering af fjernvarmeforsyning
- I forbindelse med administration og udførelse af leveringsforholdet mellem I/S VESTFORBRÆNDING og KUNDEN
- I forbindelse med I/S VESTFORBRÆNDING's kundeservice, daglige drift, varmeplanlægning og optimering af fjernvarmeforsyningen

Behandlingsgrundlaget for ovenstående er databeskyttelsesforordningen art 6 stk. 1 litra b eller c.

I forbindelse med ovenstående formål kan I/S VESTFORBRÆNDING vælge at overlade behandlingen af personoplysninger til samarbejdspartnere, der alene leverer ydelser på I/S VESTFORBRÆNDING's vegne.

Der vil i den forbindelse være indgået databehandleraftaler med samarbejdspartnerne, og disse vil alene behandle personoplysningerne i overensstemmelse med I/S VESTFORBRÆNDING's instruks.

For yderligere informationer eller spørgsmål vedrørende I/S VESTFORBRÆNDING's behandling af personoplysninger henvises til I/S VESTFORBRÆNDING's privatlivspolitik, der er tilgængelig på www.vestfor.dk/kontakt/databeskyttelse.



8. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.

8.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile klager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

8.2 Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

8.3 Energiklagenævnet

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

8.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>
Ved indgivelse af en klage skal du angive fjernvarmeselskabet e-mailadresse vestfor@vestfor.dk.



8.5 Datatilsynet

Henvendelser vedrørende behandling af personoplysninger kan ske ved at kontakte I/S VESTFORBRÆNDING via e-mail, telefon eller pr. brev:

I/S Vestforbrænding
Ejby Mosevej 219
2600 Glostrup
Tlf.: 44 85 70 00
Mail: GDPR@Vestfor.dk

Alternativt er det muligt at kontakte Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby



9. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

9.1 Ikrafttræden

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Den _____/_____

Formand, Ole Bondo Christensen

Den _____/_____

Direktør, Steen Neuchs Vedel

Anmeldt til Energitilsynet. Bestemmelserne træder i kraft den _____

9.2 Ændringer

I/S VESTFORBRÆNDING er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

9.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til EJER eller LEJER. Meddelelse herom gives pr. brev, faktura, e-boks eller via betalings servicemeddelelsen.

Aktuel information om I/S VESTFORBRÆNDING kan findes på www.vestfor.dk eller fås ved henvendelse til I/S VESTFORBRÆNDING.